



¡Nuestra Promesa a USTED! El Empresario Independiente

El valor del Código de Ética de la Asociación Guatemalteca de empresas de Ventas Directas

- Asegura un mercado Ético
- Establece estándares para la industria
- Provee Seguridad y Satisfacción al consumidor

PROMESA A LOS VENEDORES INDEPENDIENTES

Nuestros Asociados

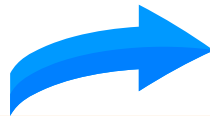
- Proveerán información precisa, acerca de los planes de compensación, productos y métodos de ventas.
- Fundamentarán todos los argumentos de reclamos de ventas y ganancias, en hecho y factores documentados.
- Se abstendrán de cualquier práctica de reclutamiento que no sea ético y de solicitar altas tasas de ingresos y/o para capacitación.
- Brindarán información claramente detallada acerca de su relación de negocios con la empresa.
- Proveerán de estado de cuenta e información relacionada con compras, ganancias y comisiones.
- Se abstendrán de cobrar altos montos de dinero, sin justificación alguna.
- No proveerán la compra de inventario ni de cantidades irracionalmente altas de productos.
- Cumplirán con todos los requerimientos y normas legales locales e internacionales

Respaldos por nuestros procedimientos de atención a reclamos

A través de sus procedimientos de atención de reclamos, nuestras empresas asociadas prometen hacer todos los esfuerzos posibles para resolver todo reclamo que usted pueda tener relacionado con un incumplimiento del Código de Ética.

Si los reclamos no pueden ser resueltos satisfactoriamente, usted puede contactar al administrador independiente del Código de Ética de la AGEVD.

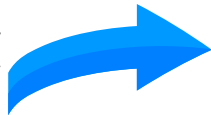
Contacte a la Compañía



Resolución directa de la Compañía

Si no resuelve...

Contacte al administrador del Código de Ética de la AGEVD



Resolución con la asistencia del administrador del Código de Ética de la AGEVD
ENVÍE SUS RECLAMOS A:

ENVÍE SUS RECLAMOS A:
Asociación Guatemalteca de Empresas de Ventas Directas
Vanessa Imeri
Administradora – AGEVD-
administradora@agevd.org.gt
WWW.AGEVD.ORG.GT

Luis Cacacho
Administrador Independiente
Código de Ética
codigodeetica@agevd.org.gt