



¡Nuestra Promesa a USTED! El Consumidor

El valor del Código de Ética de la Asociación Guatemalteca de empresas de Ventas Directas

- Asegura un mercado Ético
- Establece estándares para la industria
- Provee Seguridad y Satisfacción al consumidor

PROMESA A LOS CONSUMIDORES

Los Vendedores Independientes

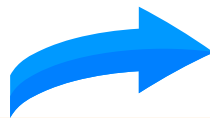
- Se abstendrán de participar en prácticas de venta engañosas o injustas.
- Proveerán comentarios reales y justos, especificando solamente las promesas otorgadas y que puedan ser cumplidas por la compañía.
- Proveerán formatos de orden de pedidos, por escrito, especificando lo siguiente:
 - Su derecho para cancelar Término de garantía
 - Otorgaran descripciones del producto competas y precisas.
 - Ofrecerán información clara y precisa sobre precios y términos de pago.
 - Respetaran su pedido de privacidad.
 - Descontinuaran la presentación de ventas inmediatamente después de su solicitud.
 - Proveerán información del contacto, tanto del distribuidor independiente, como de la compañía.
 - Cumplirán con todos los requerimientos y normas legales, locales e internacionales.

Respaldos por nuestros procedimientos de atención a reclamos

Nuestras empresas socias prometen hacer todo esfuerzo razonable para resolver cualquier reclamo que usted haya presentado en relación con una falta de cumplimiento con el Código de Ética de la AGEVD, por medio del procedimiento interno de la empresa.

Si la queja no ha sido resuelta satisfactoriamente, usted puede contactar al administrador independiente del Código de Ética de la AGEVD.

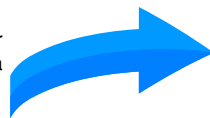
Contacte a la Compañía



Resolución directa de la Compañía

Si no resuelve...

Contacte al administrador del Código de Ética de la AGEVD



Resolución con la asistencia del administrador del Código de Ética de la AGEVD
ENVÍE SUS RECLAMOS A:

ENVÍE SUS RECLAMOS A:
Asociación Guatemalteca de Empresas de Ventas Directas
Vanessa Imeri
Administradora – AGEVD-
administradora@agevd.org.gt
WWW.AGEVD.ORG.GT

Luis Cacacho
Administrador Independiente
Código de Ética
codigodeetica@agevd.org.gt